

GENERELLE BETINGELSER FOR SERVICEORDNING

SERVICEORDNINGENS OMFANG

Serviceordningen refererer til et telefon nr.

Kunder tilknyttet serviceordning for eftersyn, som har til formål at forbedre driftsøkonomien og sikkerheden i kundens installation, samt sikre at lovens krav er opfyldt.

Forebyggende eftersyn og udkald udføres af LYDER ENERGI TEKNIK APS.

Servicearbejdet omfatter forebyggende eftersyn og frie tilkald. Alle abonnementsordninger gælder for gasinstallationer, hvor anlægget yder MAX.135 kw

Serviceabonnementet er tilstandbaseret. Intervallet bestemmes af kunden, driftsbetingelserne, kedelleverandøren og lovkrav.

Det forebyggende eftersyn består af:

- kontrol af gasinstallationen
- kontrol af frisklufttilførsel, aftræk og skorsten
- kontrol af forbrændingsøkonomi.
- kontrol af anlæggets styring og automatik.
- kontrol af sikkerhedsfunktioner.
- kontrol af ekspansionsbeholder.
- kontrol af brugsvandsproduktionen.
- udarbejdelse af servicereport.

Serviceabonnementet omfatter brænder, kedel, aftræk, pumpe og ekspansionsbeholder integreret i kedelkabinnet og snavsfiltere.

ABONNEMENTSTYPER

A-abonnement omfatter:

Hovedeftersyn af gasfyr/kedel der indeholder rensning, kontrol og justering.

B-abonnement omfatter:

1 årligt hovedeftersyn af gasfyr/kedel, der indeholder rensning, kontrol og justering.

Desuden afhjælpning af driftsforstyrrelser indefor den normale arbejdstid i perioden 1. maj – 30. september fra mandag til fredag.

Og alle dagene i perioden 1. oktober - 30. april fra 7.30 til 22.00

C-abonnement omfatter:

Et hovedeftersyn hvert andet år og ellers som B- abonnement.

FRIE TILKALD

Tilkald ved driftsstop omfatter:

- fejlfinding og udbedring af fejl, der er omfattet af abonnementet.
- kundeinformation om udkaldsårsag og evt. forebyggende vedligeholdelse.
- midlertidig foranstaltning ved omfattende driftstop.

Et hvert tilkald skal ske til LYDER ENERGI TEKNIK på tlf. 65982103

SERVICEABONNEMENTET DÆKKER IKKE:

- Forbrug af reservedele af enhver art.
- udskiftning af kedel/brænder.
- reparation af skorsten eller aftrækskanal tilsluttet en kedel med åbnet forbrændingskammer eller aftræk, der ikke er ført synligt.
- fejl og mangler forårsaget af husets elinstallation
- fejl og mangler på uautoriserede installationer eller fejl forårsaget af uautoriserede indgreb.

- ud udskiftning af varmtvandsbeholder eller udsyring/rensning af rør eller varmespiral i varmtvandsbeholder eller kombikedel.
- ne nedtagning af kedel i forbindelse med udskiftning af komponenter.
- fej fejl og mangler som følge af manglende vedligeholdelse og/eller fejlbetjening, hæværk, brand, vandskade, lynnedslag eller uvilje til at forsøge at genstarte kedlen/brænderen efter service firmaets anvisninger.
- hæ -timeløn ved udførelse af ydelser udenfor serviceabonnement.
- ke

BETALING

Serviceaftalen gælder for en abonnementsperiode og træder i kraft efter første hovedeftersyn og gælder for en 1 eller 2 årig periode afhængig af abonnementsstype.

Reserveudgifter faktureres på særskilt faktura.

Ved manglende betaling af abonnement og ydelser, der ikke er indeholdt i abonnementsbetaling, er Lyder Energi Teknik Aps berettiget til – uden varsel – med omgående virkning at ophæve aftaleforholdet.

PRISER OG PRISREGULERINGER

Servicepriser fremgår af den til enhver tid gældende prislister.

FORYNELSE OG OPSIGELSE AF ABONNEMENT

Aftalen kan af hver af parterne opsiges med en måneds skriftlig varsel til udløb af perioden. Hvis aftalen ikke opsiges, fortsætter denne for en ny periode.

EJER-/BRUGERSKIFTE

Aftalen følger installationen og overføres ved ejerskiftet til ny ejer. Der ydes ikke refusion af det opkrævede beløb.

ØVRIGE VILKÅR

Der tages forbehold for hvorvidt den enkelte kunde, apparattype og størrelse kan omfattes af serviceordningen.

Mangler ved installationen, der konstateres i forbindelse med første servicebesøg, kan forlanges afhjulpning for kundens regning, inden servicearbejdet påbegyndes.

Medgået tid udover 2 timer ved første servicebesøg faktureres særskilt til kunden.

Udgifter til at demontere skab, hylder eller lign., som vanskeliggør serviceringen, påhviler kunden.

Servicefirmaet kan forlange stopventiler monteret, hvor tidskrævende afløsnings/udluftningsforhold gør sig gældende.

Servicefirmaet vil forlange snavsamlere monteret, hvor dette er nødvendigt, for at få en fornuftig levetid på varmeveksleren.

Lyder Energi Teknik Aps kan regulere generelle betingelser en gang årlig. Seneste generelle betingelser er til enhver tid gældende.

Med venlig hilsen
Lyder Energi teknik Aps